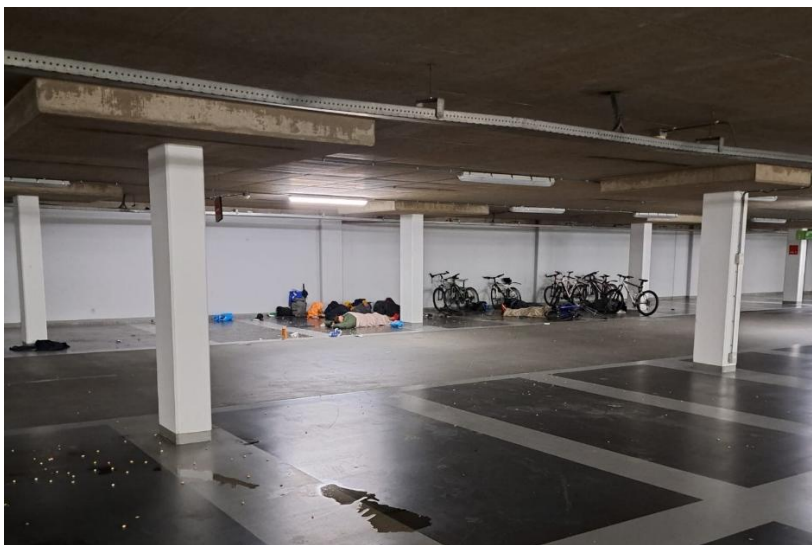


Stichting Straatzaken Eindhoven
p/a Tivolilaan 23
5645 GD Eindhoven
KvK: 88534642
Bank: NL98 RABO 0339 6182 80



KDET en Stichting Straatzaken Eindhoven

Jaarverslag m.b.t. de toegekende subsidie Versterken Sociale Basis 2023



Een van de 'vaste' vindplaatsen van (groepen) daklozen: parkeergarage Beursgebouw, verdieping -2. Deze plek is verreweg een van de rustigste, ook overdag staan hier weinig auto's en 's avonds of 's nachts is het vrijwel verlaten. Slapers liggen hier ook goed afgeschermd voor de wind.



Gelukkig ook een vrolijker moment: de muzikale omlijsting van de jaarlijkse Verwendag

29 april 2024

Voorwoord

Voor u ligt het eerste jaarverslag van de stichting Straatzaken Eindhoven. Opgericht op 19 december 2022 en officieel m.i.v. 1 januari 2023 werkgever van de betaalde ondersteuner van KDET. Stichting Straatzaken Eindhoven is opgericht met als enige doel om achter de schermen alle zaken te verzorgen die nodig zijn om het werk van de Klankbordgroep Dak- en Thuislozen (KDET) te faciliteren. De stichting treedt daarom niet zelf in de publiciteit; er wordt alleen gesproken over KDET. KDET-leden dienen als belangenbehartiger van alle dak- en thuislozen in Eindhoven zichtbaar, vindbaar en aanspreekbaar te zijn. En van zich te laten horen. Want nog niet alles loopt zoals gewenst en de rol van KDET is nog nodig!

KDET is in ontwikkeling naar een centrale cliëntenraad voor alle personen die aangewezen zijn op en cliënt zijn van voorzieningen in de maatschappelijke opvang (MO). Maar: de daklozenproblematiek is inmiddels veel breder dan alleen cliënten van MO-voorzieningen. Er is een groeiende groep EU-burgers die (meestal) als arbeidsmigrant naar Nederland zijn gehaald, huisvesting kregen van hetzelfde uitzendbureau dat hen tewerkstelde, en deze huisvesting verloren toen ze hun baan kwijtraakten. Veel van hen hadden al een (milde) vorm van alcoholverslaving. Degenen die niet terug willen naar hun land van herkomst, kunnen geen ondersteuning krijgen van Barka. Zij zijn echter ook niet-rechthebbend op zorg in Nederland en kunnen dus niet terecht in de reguliere MO-voorzieningen van Springplank040 en andere ketenpartners. Het resultaat is dat ze in desolate omstandigheden op straat verblijven, vaak nog dieper weggezakt in een of meer verslavingen. Ze worden overal weggejaagd en trekken in groepjes van slaapplek naar slaapplek. Ze veroorzaken overlast door vervuiling en soms ook agressief gedrag, meestal onderling maar ook naar hulpverleners. Burgers die hier getuige van zijn storen zich en voelen zich onveilig. Voor de gemeente is dit een ingewikkeld probleem. Een belangrijke rol van KDET voor deze groep daklozen is signaleren: daarom maken de leden van KDET foto's van vindplaatsen en de situaties die ze daar aantreffen. Deze geven ze door aan leden van het outreachend team, die vervolgens in actie komen om te bekijken wat er samen met andere ketenpartners gedaan kan worden.

De kern van het werk van KDET is belangenbehartiging, ook voor mensen die 'niet-rechthebbend' zijn. Als voorbeeld:

Strengere regels Centrale Inloop

Er zijn in Q3 strengere regels ingevoerd in de Centrale Inloop voor niet rechthebbende daklozen. Deze komen er in principe op neer dat niet rechthebbende daklozen geen toegang hebben tenzij ze een van de twee volgende hulpvragen hebben: 1) ik wil werk en 2) Ik wil terug naar land van herkomst. Het directe gevolg van deze maatregel was dat er vrijwel geen MOE-lander meer binnen de Centrale Inloop kwam. Helaas waren er ook andere gevolgen. Zo werd het veel drukker bij inloophuis 't Hemeltje, waar douches zijn en gratis brood en soep uitgedeeld wordt. Een ander gevolg was dat mensen zich gediscrimineerd en buitengesloten voelden. Wij zijn van mening dat mede hierdoor een verharding is opgetreden op straat. Mensen kregen het gevoel ongewenst te zijn en zijn zich hier naar gaan gedragen. Dit verspreidde zich door de stad door het bekende 'waterbedprincipe'. D.w.z. je lost een probleem ogenschijnlijk op door mensen ergens de toegang te ontzeggen of weg te jagen, waardoor het probleem van de overlast zich verplaatst naar elders. We hebben tevergeefs bij kwartaalgesprekken meerdere keren aangedragen dat we eten + douchen ook (terechte) hulpvragen vinden. Het zijn immers basisfuncties die voor iedereen toegankelijk moeten zijn. En dat mensen daarvoor, bijv. op afgesproken tijdstippen, bij de Centrale Inloop terecht zouden moeten kunnen. We zullen ons ook in 2024 hard blijven maken voor deze basale zorg voor iedereen.

Met elkaar wordt getracht om de meest onmenselijke situaties op te lossen en teloorgang van mensen zoveel als mogelijk te voorkomen. KDET zal zich zo lang als nodig is, sterk blijven maken voor humane omstandigheden voor iedereen die als 'inwoner' in Eindhoven onderdak nodig heeft.

Door middel van een korte foto-impressie geven we een indruk van wat de ondersteuner en de leden van KDET aantreffen op straat. Dit is de situatie die in de loop van 2023 steeds meer het beeld bepaalde.

Interessant artikel op Omroep Brabant: <https://www.omroepbrabant.nl/nieuws/4277972/verborgen-plekken--waar-daklozen-slapen-mark-en-roland-geven-rondleiding>

We hebben in de tussenrapportage al een uitvoerige inhoudelijke, beschrijvende terugblik op het eerste halfjaar gegeven, we herhalen die hier niet maar beperken ons tot een korte aanvullende toelichting. Daarmee komen alle relevante zaken aan de orde.

Samenvattend:

- ❖ KDET heeft ondanks alle onzekerheden rondom de verzelfstandiging een goede doorstart gemaakt en is vastbesloten om hetgeen in de afgelopen 13 jaar is opgebouwd in stand te houden. En waar mogelijk weer aan te vullen met vernieuwende activiteiten.
- ❖ Meer stabiliteit in de bezetting is wenselijk. Deze kan enerzijds komen uit meer leden van de eerste kring die zodanig ver zijn in hun herstel dat ze als vrijwilliger vaste afspraken op zich kunnen en willen nemen. Vooralsnog verwachten we dat die stabiliteit vooral moet komen van de ervaringswerker(s). De huidige ervaringswerker heeft een contract voor 24 uur. Dit zou idealiter aangevuld moeten worden met een tweede werker voor eveneens 24 uur in de week. Daarmee zou KDET een echt stabiele basis krijgen.
- ❖ Wat beter kan is de zichtbaarheid en herkenbaarheid van KDET in de stad voor mensen uit de doelgroep. We verwachten dat een gepaste inzet van het Koffiebakkie, met de vernieuwde website samen met onze social media en overige PR-middelen, hier zeker toe kan bijdragen. Dit zal een van de speerpunten worden voor 2024.

Stichting Straatzaken hoefde over 2024 nog geen formele jaarrekening op te maken en beperkt zich tot een staat van baten en lasten.

Dankwoord

We bedanken allereerst stichting Ervaring die Staat en Els Keet, de directeur, in het bijzonder voor de jarenlange trouwe inzet en geweldige ondersteuning van KDET. Zonder deze ondersteuning zou KDET allang niet meer bestaan. Haar rol is in 2023 afgebouwd tot iemand die langs de zijlijn een wakend oogje in het zeil houdt en het bestuur en de ondersteuner bemoedigt om volgende stappen te zetten.

Daarnaast bedanken we de gemeente voor de toekenning van een subsidie aan de nieuwe stichting in oprichting waardoor we in 2023 het werk van KDET als vanouds kunnen voortzetten. En uiteraard alle andere partners in de stad die hun geloof in KDET en hun steun aan de nieuwe organisatie uitgesproken hebben en belangrijker nog: in praktijk brengen!

Verder willen we hier ook onze betaalde ondersteuner complimenteren dat hij dit spannende jaar heeft weten vol te houden en ondanks alle tegenvallers zich vol is blijven inzetten voor de groep daklozen in Eindhoven.

We vertrouwen erop u met deze aanvullende rapportage een compleet en goed beeld te geven van het eerste jaar van KDET als zelfstandige, onafhankelijke belangengroep voor dak- en thuislozen.

Namens het bestuur van stichting Straatzaken,

Christo Weijs, voorzitter.

Dakloosheid in Eindhoven anno 2023



Steegje tussen de Kerkstraat en de Keizersgracht, hier komt geen winkelend publiek. Dus een rustige plek voor daklozen om te slapen, ook overdag. In veel gevallen betreft het burgers uit Midden- en Oost-Europa (MOE-landers).



Parkeergarage Keizersgracht



Parkeergarage Keizersgracht, tussen niveau -1 en -2. Leden van KDET gaan regelmatig overdag mogelijke vindplaatsen langs, o.a. alle parkeergarages in de stad. Als we mensen slapend aantreffen, laten wij ze slapen, mits de situatie veilig is. Wij geven de locatie sowieso door aan de leden van het OT van EDS.

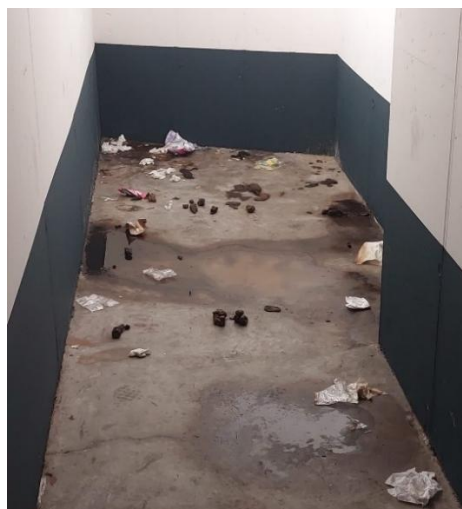


Parkeergarage Keizersgracht, onbekende personen, najaar 2023



Parkeergarage Witte Dame, niveau -2. Groepje van ca. 5 personen. MOE landers slapen vaak in groepjes, Nederlandse daklozen meestal alleen. Veel daklozen hebben een fiets die ze gebruiken om zich te verplaatsen, met hun hele hebben en houden. Op een 'topnacht' stuurt de beveiliging van Q-Park wel tot 64 mensen weg!! Deze mensen maken waarschijnlijk een rondje langs diverse parkeergarages en worden overal weggestuurd.....

Overlast door vervuiling in de Witte dame. Dit trekt de meeste aandacht. Door het plaatsen van Dixie toiletten is de overlast niet meer zo extreem. Maar ondanks dat het trappenhuis regelmatig wordt schoongemaakt, blijft het stinken naar urine en menselijke uitwerpselen. Dit is helaas in alle parkeergarages zo.



In de parkeergarage Heuvelgalerie zijn altijd daklozen te vinden, ook overdag. Is langzaamaan minder aan het worden. Zodra het weer beter is, trekken mensen naar buiten. Bij de Winternoodopvang mag iedereen naar binnen als de temperatuur beneden 0 is. Maar zodra de temperatuur net boven 0 is, mogen niet-rechthebbenden niet naar binnen. Dus zoeken ze de parkeergarages op.

TU/e terrein



Een van de uithoeken aan de kant van de rondweg. Mensen proberen met wat ze hebben hun kampement een beetje af te schermen.



Slaapplekken in het Philips de Jong park.



Een van de functies van KDET: dekens ronddelen.



Deelname aan bijeenkomst gemeente Eindhoven over regionale aanpak dakloosheid op Werelddaklozendag 10-10-2023. Meegepraat bij twee gesprekstafels: MOE-landers en buitenslapers.



Verwendag

Afgelopen jaar was de Verwendag op 28 oktober. We hebben minstens 100 gasten gehad. Zoals elk jaar was er een uitgebreide BBQ, kapster en manicure. Voor het eerst was er ook live muziek. Een zangeres met begeleiding kwam kosteloos enkele uren (verzoek)nummers zingen. Uiteraard was er gebak en voor iedereen een cadeaubon van de

Jumbo. Ook zijn er dekens, kleding etc. uitgedeeld. Wederom een geslaagde verwendag. Alles voor de BBQ wordt klaargezet op de binnenplaats van 't Hemeltje

Voorbeeld uit de praktijk

R en E zijn een stelletje. Zij sliepen samen buiten in een tent. Beide gebruikten drugs en waren extreem zorg mijndend. Bovendien was E zwanger toen we hen aantroffen. M: ik ben met R in contact gekomen toen ik hen tegenkwam in het bos. Heb hem mijn nummer gegeven en we zijn lang in contact gebleven via whatsapp. In het begin ging ons contact vooral over aanhoren van zijn verhaal en langsbrengen van eten en/of slaapzak. Uiteindelijk wilden ze toch hulp gaan ontvangen en zijn zich gaan melden bij de Centrale Inloop voor een intake. Het duurde vrij lang voor ze werden uitgenodigd voor een gesprek bij het Regieteam. R is in die tijd gaan shoppen voor hulp en een woning. Zo is hij in contact gekomen met G. Een zelfbenoemd hulpverlener die o.i. meer kwaad doet dan goed. Daarop heb ik aangeboden om als maatje met R mee te gaan naar de gesprekken en afspraken. De enige voorwaarde die ik stelde was: zolang G. betrokken is doe ik niets. R koos ervoor om te breken met G. Daarop hebben we samen verschillende gesprekken gehad met zijn regisseur. R kreeg vervolgens een FIT indicatie. Mede op mijn verzoek werd hij gekoppeld aan Ervaring die Staat. Inmiddels heeft R een kamer gekregen en is die ook weer kwijtgeraakt. Hij staat nu op de nominatie om via een traject opnieuw een kamer te krijgen. R is al die tijd in contact gebleven met updates, nieuws over zijn slaappleatsen en eventuele vragen.

Financieel verslag – verantwoording 2023 stichting Straatzaken Eindhoven.

Kostenpost	Aangevraagd	Beschikt	Uitgegeven	Toelichting
Personeelskosten	€ 66.350	€ 56.350	€ 43.392	Het is niet gelukt de vacature in 2023 te vervullen
Huisvestingskosten	€ 4.600	€ 4.600	€ 1.800	Er is een goedkopere ruimte gevonden dan verwacht (onderhuur bij Books4Life)
Activiteitskosten	€ 7.250	€ 7.520	€ 5.852	Vanwege de onvervulde vacature is het koffiebakje minder de straat op geweest dan begroot.
Organisatiekosten	€ 11.300	€ 11.300	€ 6.488	Organisatiekosten zijn meegevallen
Totaal	€ 89.500	€ 79.500	€ 57.532	

Resultaat

Ontvangen subsidie	€ 75.558
Uitgegeven	€ 57.532
Terug te betalen	€ 18.026
